

Manual de Aplicaciones Bono Cultural Joven

Aplicaciones Móviles

Índice de contenidos

1.	Introducción.....	3
2.	Primeros pasos.....	3
2.1.	Descarga de la aplicación.....	3
2.1.1.	Bono Cultural Joven 2023	3
2.1.2.	Bono Cultural Joven 2024	4
2.2.	Inicio de sesión	4
3.	Inicio.....	5
3.1.	Mi perfil	6
3.1.1.	Idioma.....	6
3.1.2.	Cambiar contraseña	7
3.1.3.	Notificaciones	8
3.1.4.	Cerrar sesión	9
3.2.	Mi Bono	9
3.2.1.	Saldos	10
3.2.2.	Transacciones	11
3.2.3.	Subida de tickets.....	11
3.2.4.	Tipos de documentos aceptados	12
3.3.	Documentación de la solicitud.....	13
3.3.1.	Consulta del estado de tramitación de la solicitud.....	13
3.4.	¿Cómo funciona mi bono?	14
3.5.	Manuales de ayuda.....	15
3.6.	Video tutoriales	15
3.7.	Información sobre el procedimiento de obtención.....	16
3.8.	Normas reguladoras del programa	16
3.9.	Preguntas frecuentes	17
3.10.	Condiciones de Uso	17
3.11.	Política de privacidad.....	18
3.12.	Contacta con nosotros	18
4.	Entidades Adheridas.....	19
4.1.	Puntos de venta físicos.....	20
4.2.	Puntos de venta online	21
5.	Notificaciones y Avisos.....	22

1. INTRODUCCIÓN

El Bono Cultural Joven es una ayuda directa de 400 euros a quienes cumplen 18 años para adquirir y disfrutar de productos y actividades culturales. Una invitación a entrar en la edad adulta de la mano de la cultura. Para que gestionar tu bono sea fácil y rápido, se ha desarrollado una aplicación móvil disponible para iOS y Android. Desde ella, podrás administrar tu bono de manera sencilla, segura e intuitiva, directamente desde tu teléfono.

En esta guía, aprenderás a:

- Descargar e instalar la aplicación en tu dispositivo iOS o Android.
- Instalar e iniciar sesión con tu cuenta en la aplicación móvil.
- Comprender las características generales de las aplicaciones.
- Navegar por las secciones principales de la aplicación.
- Seguir y visualizar las solicitudes del bono.
- Gestionar notificaciones y avisos.
- Subir documentos requeridos de manera correcta.
- Resolver problemas comunes como recuperación de contraseñas.
- Identificar entidades adheridas al programa y usar el bono en puntos de venta físicos y online.

2. PRIMEROS PASOS

Para poder unirse al Bono Cultural Joven y poder acceder en la aplicación móvil, es necesario realizar el registro en la página web, **no es posible realizar el registro o solicitud del bono mediante la app**. Por tanto, deberás acceder a <https://bonoculturajoven.gob.es> y registrarte desde la plataforma web.

Una vez dispongas de un usuario registrado podrás acceder a la información y datos mediante la aplicación móvil.

2.1. DESCARGA DE LA APLICACIÓN

Puedes descargar la aplicación del Bono Cultural Joven desde la App Store para dispositivos iOS y desde Google Play Store para dispositivos Android. Puedes descargar la app móvil escaneando el código QR que se corresponda con el sistema operativo de tu dispositivo móvil. Si estás visualizando esta página desde el mismo, haz clic en el botón de descarga adecuado.

2.1.1. Bono Cultural Joven 2024

Escanea este QR para descargar la aplicación en tu dispositivo Android:



Escanea este QR para descargar la aplicación en tu dispositivo IOS:



2.1.2. Bono Cultural Joven 2025

Escanea este QR para descargar la aplicación en tu dispositivo Android:



Escanea este QR para descargar la aplicación en tu dispositivo IOS:



2.2. INICIO DE SESIÓN

Una vez instalada la aplicación, al abrirla encontrarás la pantalla de inicio, donde podrás iniciar sesión, cambiar el idioma y leer la información del programa.



Pulsando en “Iniciar sesión”, accederás a la pantalla de inicio de sesión donde deberás introducir el correo y contraseña con los que te **registraste en la página web**. Además, podrás recuperar tu contraseña en caso de haberla olvidado pulsando en “He olvidado mi contraseña”.

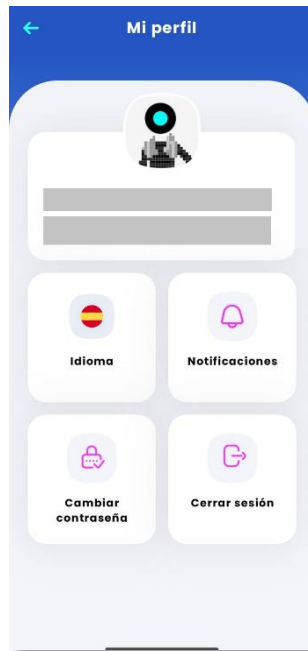
3. INICIO

Una vez instalada la aplicación e iniciada la sesión **con las credenciales de la cuenta creada a través de la web**, en el menú principal encontrarás las siguientes opciones y paneles de navegación donde dispondrás de todas las funcionalidades e información necesarias:



3.1. MI PERFIL

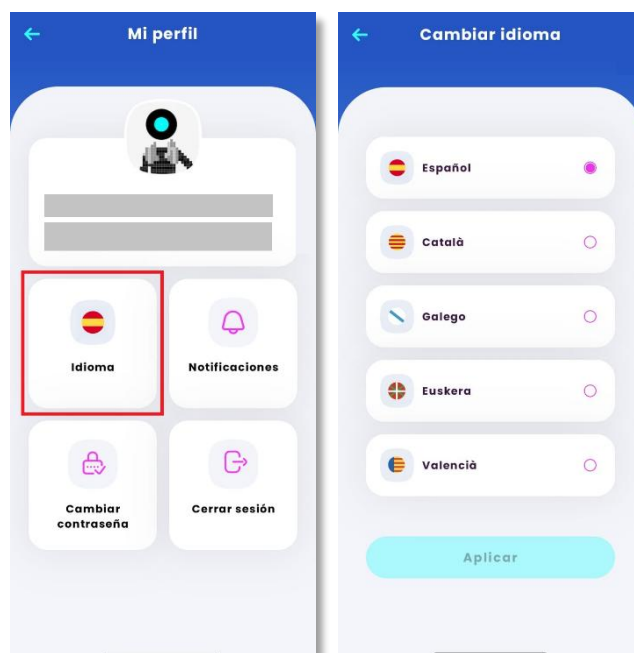
En la sección "Mi Perfil", puedes gestionar tu información personal y configuraciones de la aplicación. Esta sección te permite cambiar el idioma de la app, configurar las notificaciones recibidas, cambiar la contraseña de acceso y cerrar sesión de forma segura.



A continuación, se describe cada una de las funcionalidades y botones disponibles en detalle.

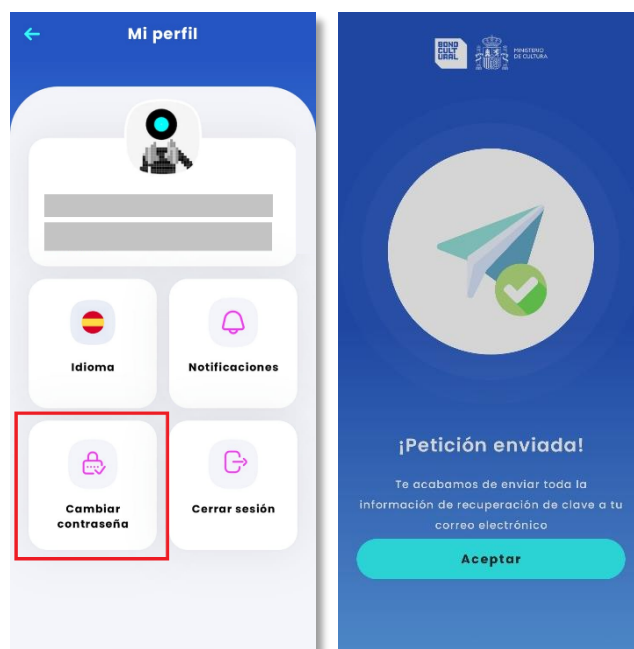
3.1.1. Idioma

En esta sección podrás seleccionar el idioma de la aplicación. Elige el idioma que prefieras y la aplicación se actualizará automáticamente al presionar el botón 'Aplicar'.



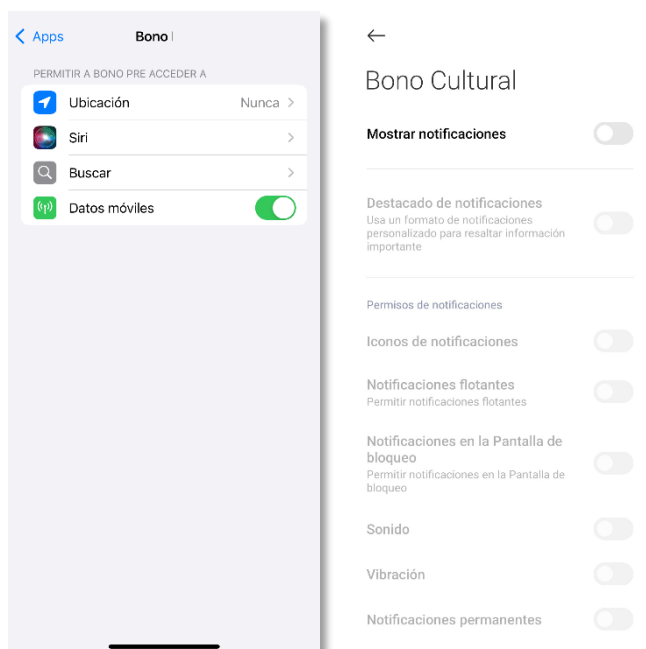
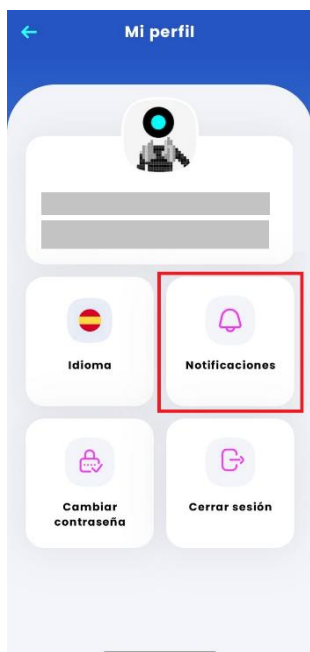
3.1.2. Cambiar contraseña

Para cambiar tu contraseña, selecciona la opción 'Cambiar contraseña' y recibirás un correo con las instrucciones para completar el proceso. Asegúrate de elegir una contraseña segura para proteger tu cuenta.



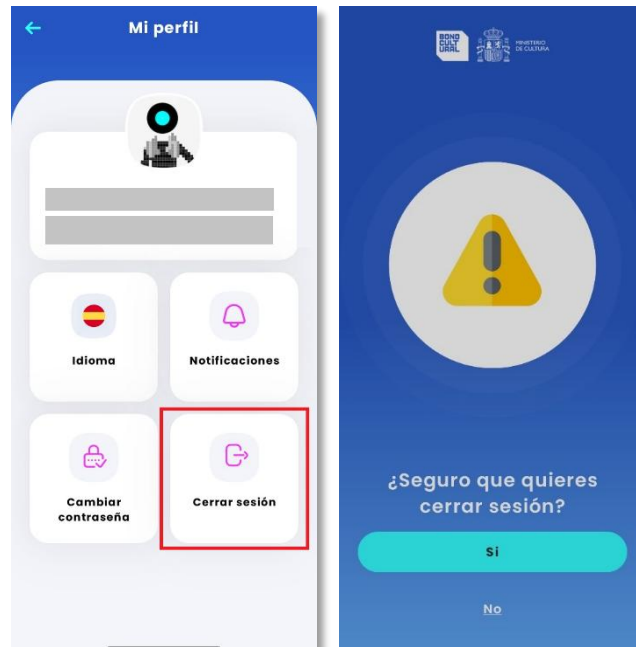
3.1.3. Notificaciones

Accede al panel de notificaciones para gestionar los ajustes de notificación de la aplicación en tu dispositivo. Desde aquí podrás modificar opciones como activar o desactivar los iconos de notificación, habilitar las notificaciones flotantes, permitir la visualización en pantalla de bloqueo, activar el sonido de las notificaciones, habilitar la vibración y configurar el uso de la luz LED.



3.1.4. Cerrar sesión

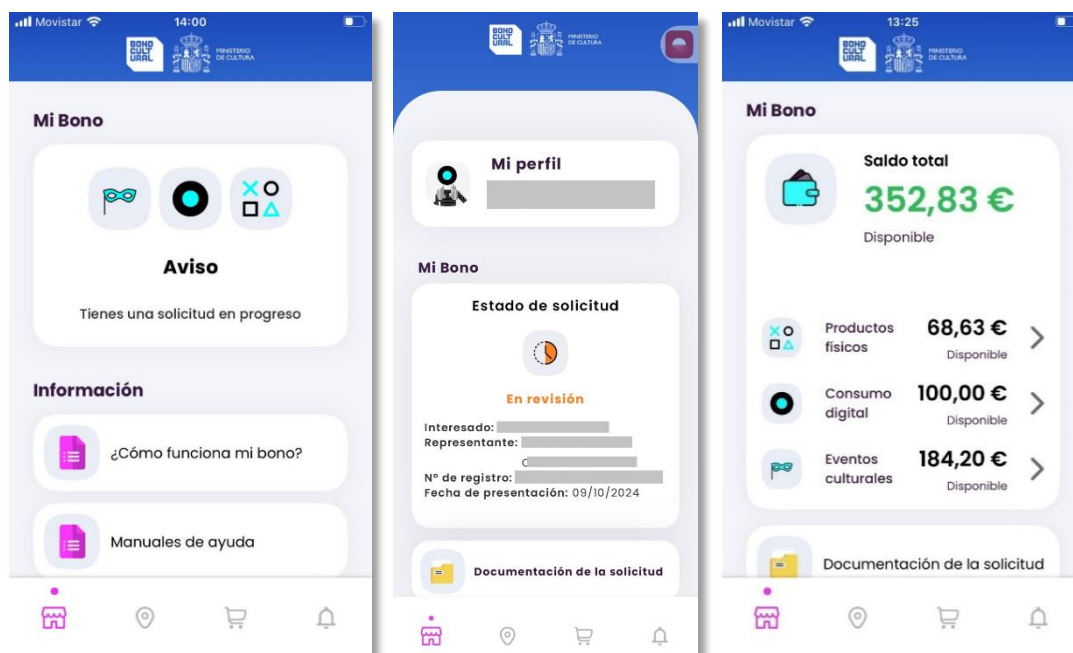
Para cerrar sesión, selecciona la opción 'Cerrar sesión'. A continuación, se te pedirá una confirmación. Simplemente presiona 'Sí' y tu sesión se cerrará de forma segura.



3.2. MI BONO

En la sección "Mi Bono", podrás visualizar la información relevante de tu solicitud del Bono Cultural Joven. Esta sección muestra el estado actual de tu solicitud, el número de registro asignado, y los datos del interesado. En caso de que aplique, también se incluirá la información de tu representante.

En caso de que se te haya concedido el bono, en la sección "Mi Bono" dispondrás de un monedero que mostrará el saldo total disponible para su uso. Este saldo representa la cantidad de dinero que te queda disponible.



A continuación, se describe cada una de las funcionalidades, menús y botones disponibles en detalle para la sección "Mi Bono" dentro de la App.

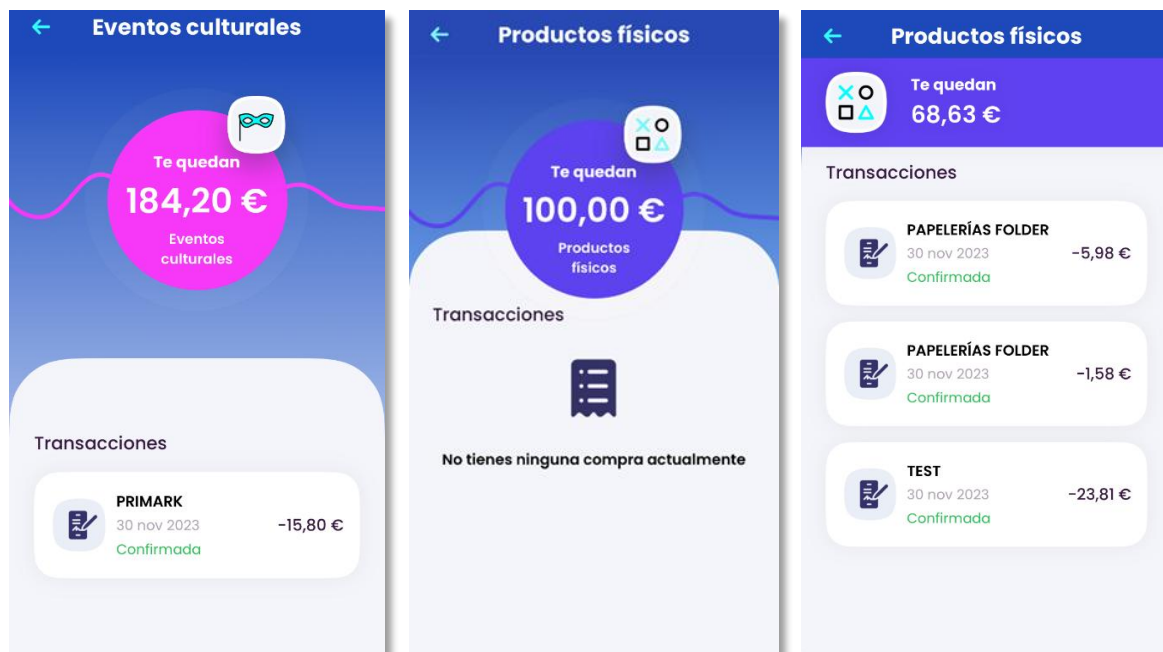
3.2.1. Saldos

En el apartado "Saldo total" podrás ver de manera detallada el saldo disponible en tu monedero, en función de las diferentes actividades culturales. Esta sección te muestra la cantidad de dinero que te queda en las diferentes carteras, 200 para eventos culturales, 100 para consumo digital y 100 para productos físicos. Además, podrás revisar el historial de transacciones y ver en qué has gastado tu bono.



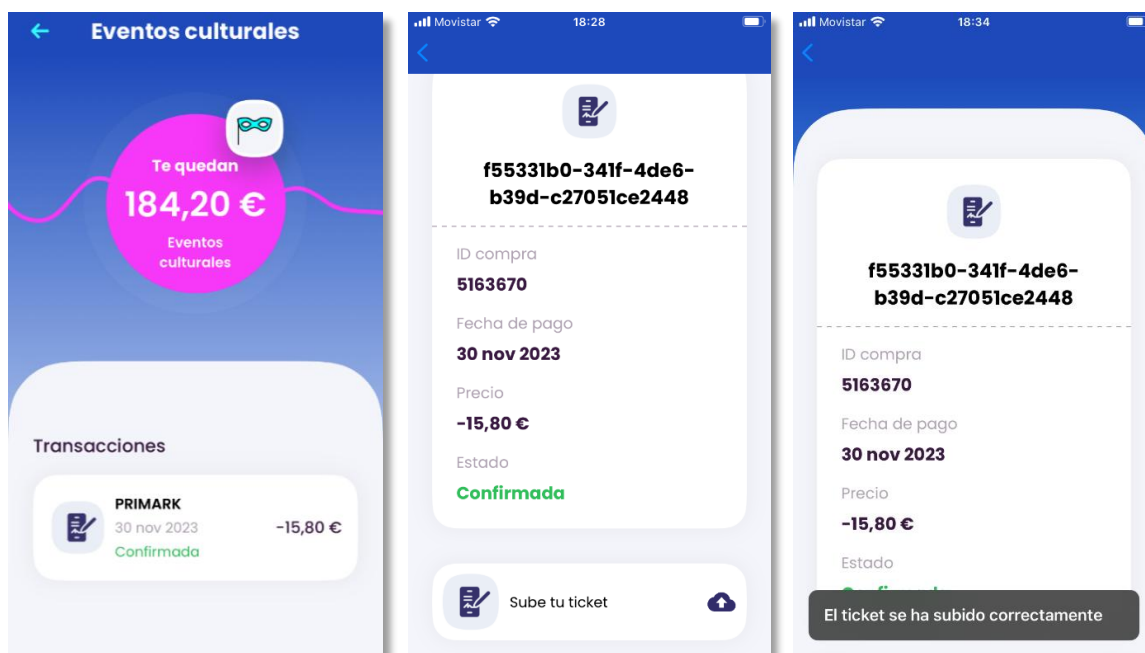
3.2.2. Transacciones

En la sección de "Transacciones", seleccionando una categoría dentro de "Saldo total", podrás revisar todas las transacciones realizadas con tu bono en esa categoría. Esta sección te permite ver de manera detallada cada movimiento, con la información de la fecha, el importe y el establecimiento donde se efectuó la compra.



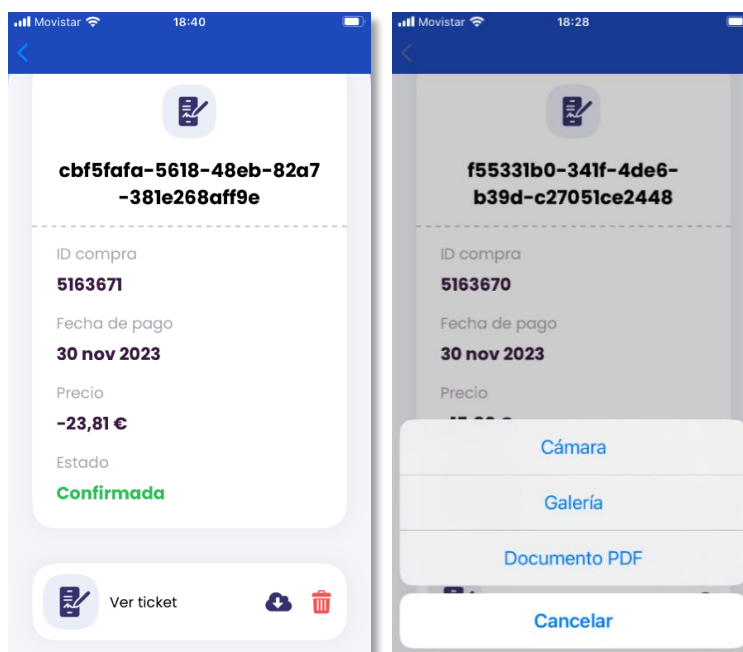
3.2.3. Subida de tickets

En la misma sección de "Saldo total", seleccionando una categoría y dentro de esta una transacción, encontrarás la opción de "Sube tu ticket". Aquí podrás cargar y registrar los tickets de tus compras culturales, facilitando el seguimiento y la validación de tus gastos.



3.2.4. Tipos de documentos aceptados

El sistema de subida de tickets te permite utilizar la cámara para subir una foto. También dispone de la posibilidad de subir tanto documentos en formato PDF como imágenes de la galería.



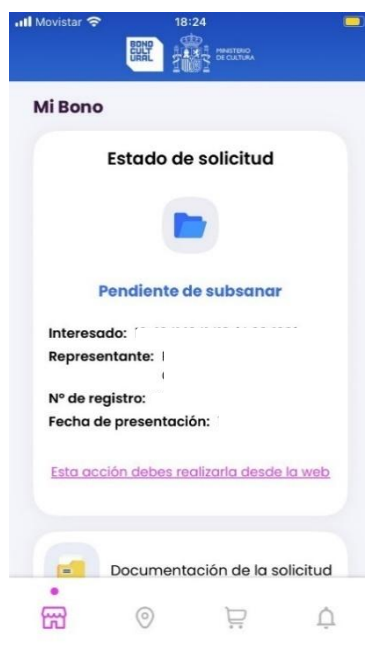
3.3. DOCUMENTACIÓN DE LA SOLICITUD

Para ver la documentación referente a tu solicitud, simplemente accede al botón 'Documentación de la solicitud'. Desde allí, podrás consultar y descargar los archivos del resguardo de registro del bono, el resguardo de la solicitud del bono y el documento acreditativo de representación legal.



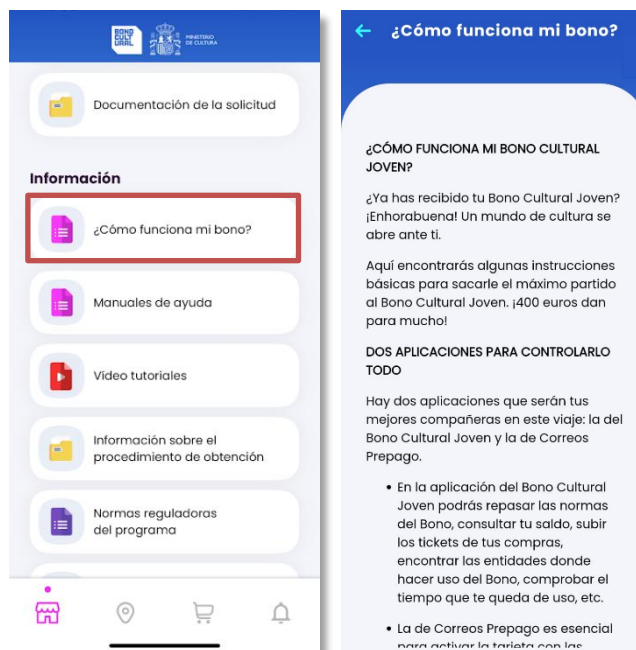
3.3.1. Consulta del estado de tramitación de la solicitud

"En caso de que el bono no se te haya concedido, podrás ver el estado de la solicitud en el apartado 'Mi Bono' (por ejemplo, en subsanación o en alegación). Además, te mostrará datos relevantes como nombre del beneficiario, número de registro, fecha de presentación y, nombre del representante si lo hubiera.



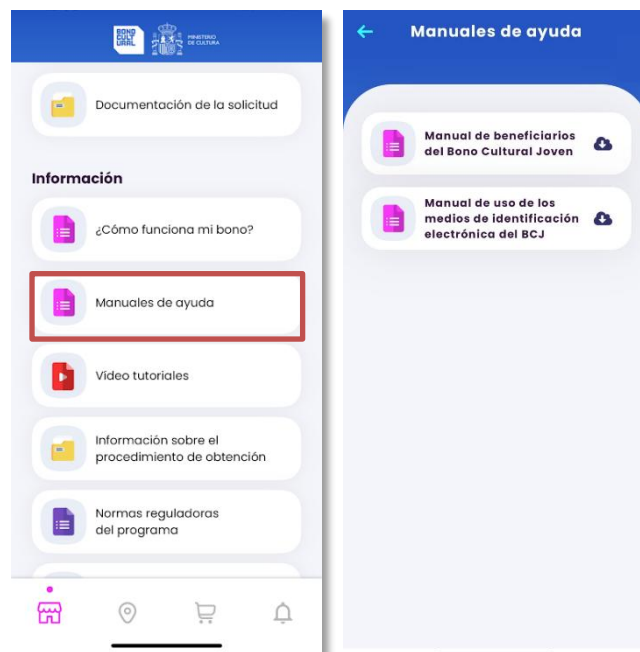
3.4. ¿CÓMO FUNCIONA MI BONO?

Accede al botón '¿Cómo funciona mi bono?' para conocer los detalles sobre el uso y las condiciones de tu bono. Aquí podrás encontrar toda la información que necesitas para aprovecharlo al máximo.



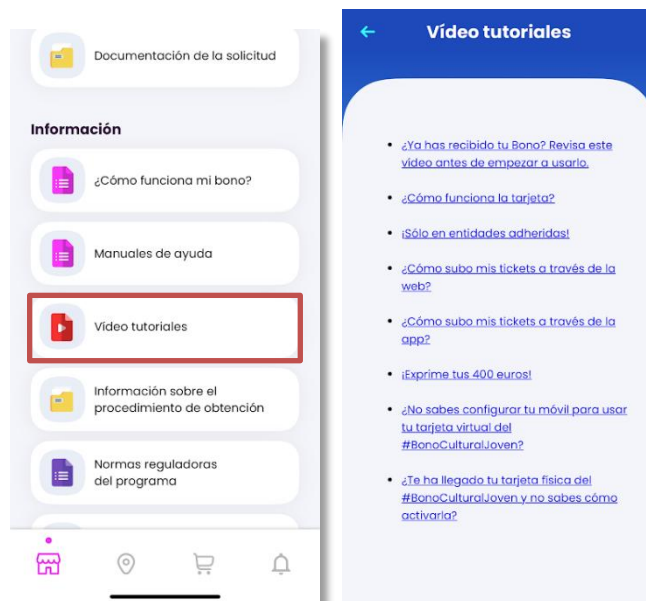
3.5. MANUALES DE AYUDA

Al acceder a 'Manuales de ayuda', podrás descargar dos documentos importantes: el Manual de Beneficiarios del Bono Cultural Joven y el Manual de Uso de los Medios de Identificación Electrónica, que te permitirán solicitar el Bono Cultural Joven de forma telemática, para realizar la solicitud de ayudas de BCJ.



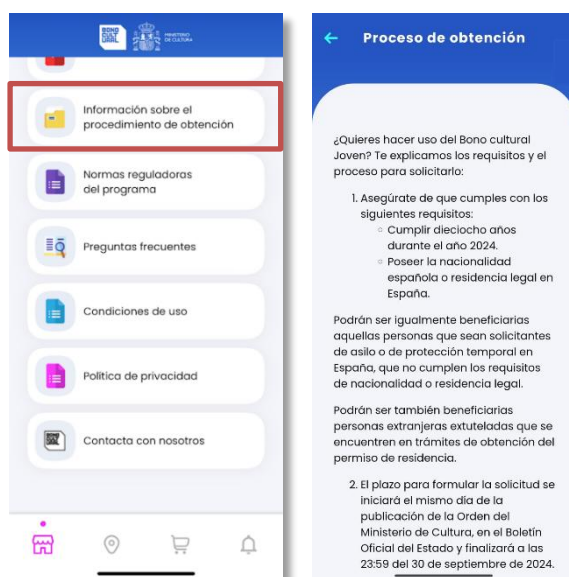
3.6. VIDEO TUTORIALES

Dentro de la aplicación, tienes acceso a un repositorio de tutoriales en formato de video, donde puedes consultar información y guías sobre las tareas más frecuentes o recurrentes relacionadas con el bono.



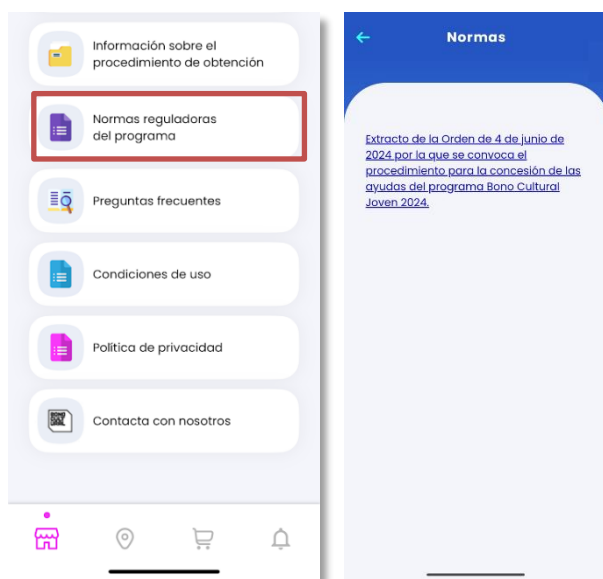
3.7. INFORMACIÓN SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE OBTENCIÓN

Accede a 'Información sobre el procedimiento de obtención' para conocer los pasos detallados que debes seguir para solicitar y obtener tu bono. Aquí encontrarás toda la información necesaria para completar el proceso de forma correcta.



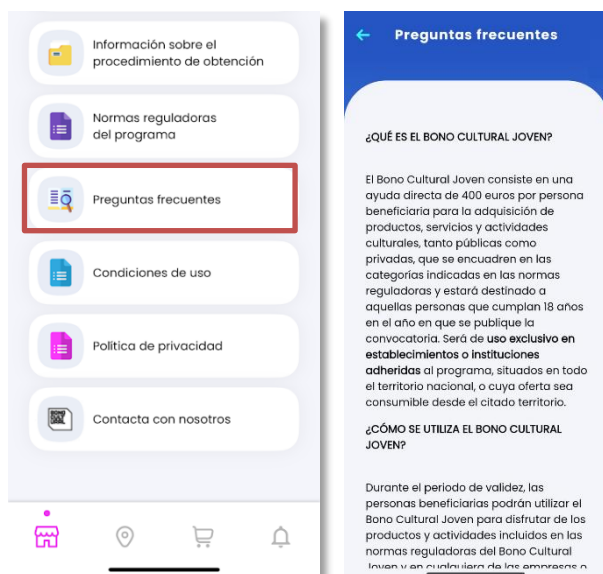
3.8. NORMAS REGULADORAS DEL PROGRAMA

Accede a 'Normas reguladoras del programa' para consultar las normativas oficiales que rigen el funcionamiento del Bono Cultural Joven. Es importante que las leas para conocer las regulaciones y condiciones que aplican a su concesión.



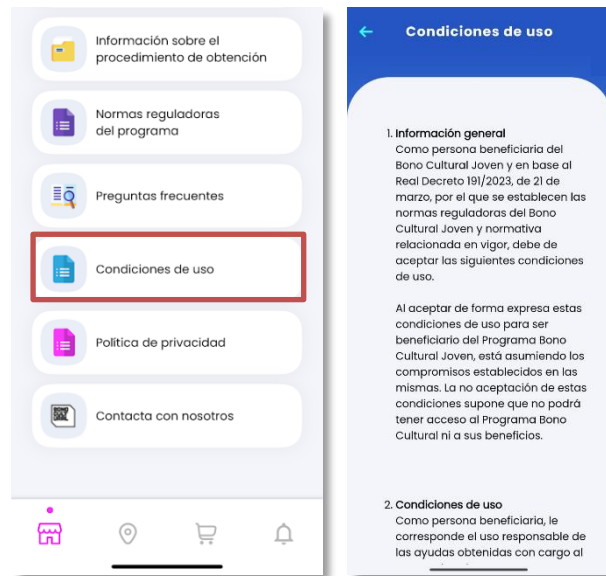
3.9. PREGUNTAS FRECUENTES

El botón 'Preguntas frecuentes' te permite acceder a las dudas más comunes como beneficiario. Consulta esta sección para obtener un repositorio con respuestas rápidas a tus preguntas.



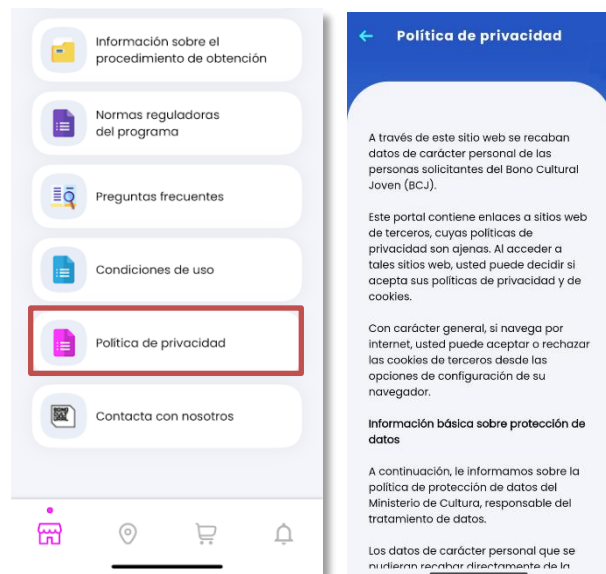
3.10. CONDICIONES DE USO

Accede al botón 'Condiciones de uso' para consultar los términos y condiciones que rigen el uso de la aplicación. Asegúrate de leerlos antes de continuar.



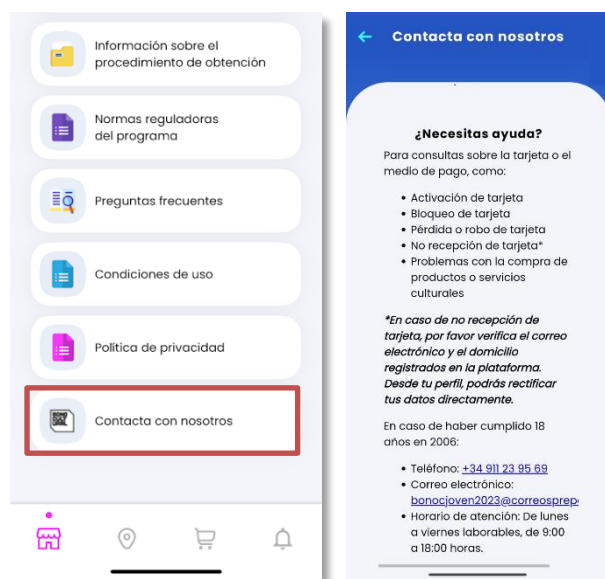
3.11. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al hacer clic en el botón 'Política de privacidad', podrás consultar cómo gestionamos y protegemos tu información personal. Te recomendamos leerla para estar al tanto de nuestras prácticas de privacidad.



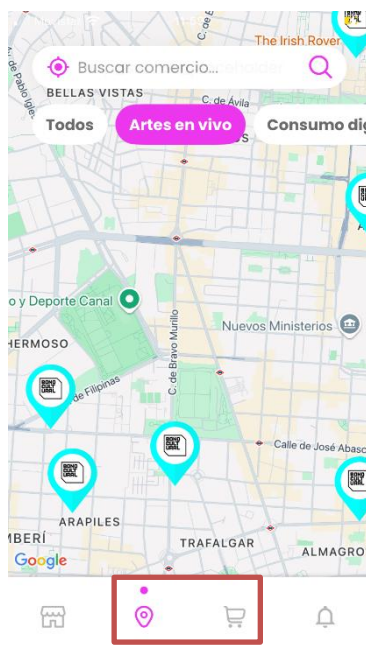
3.12. CONTACTA CON NOSOTROS

Si tienes alguna duda o necesitas asistencia, accede al botón 'Contacta con nosotros' para ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte. Estaremos encantados de ayudarte.



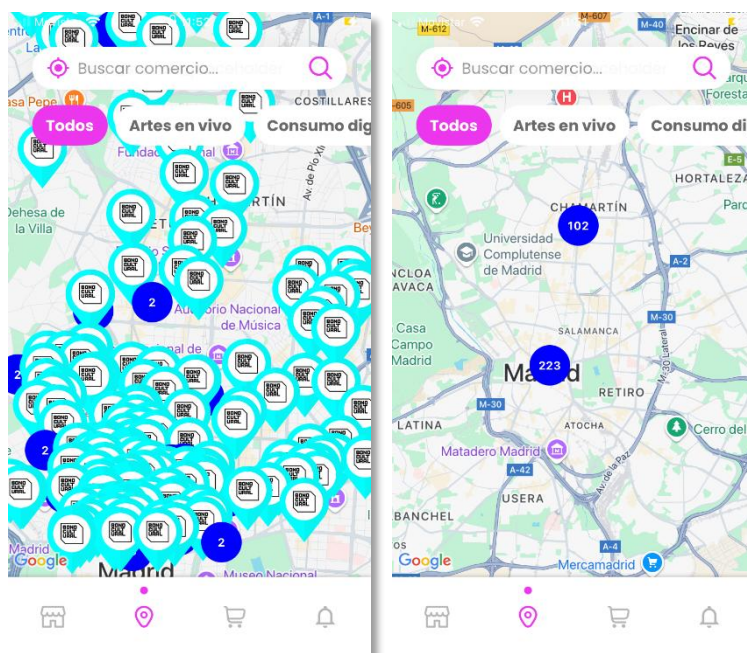
4. ENTIDADES ADHERIDAS

Las entidades adheridas son aquellas que ofrecen sus productos y servicios dentro del programa del Bono Cultural Joven. Para encontrar estas entidades y poder adquirir sus productos o servicios con el beneficio del bono, simplemente abre el mapa de la app. La geolocalización te mostrará las entidades cercanas donde podrás aprovechar la ayuda. Podrás encontrar este menú en la parte inferior con el símbolo de mapa o de carrito.

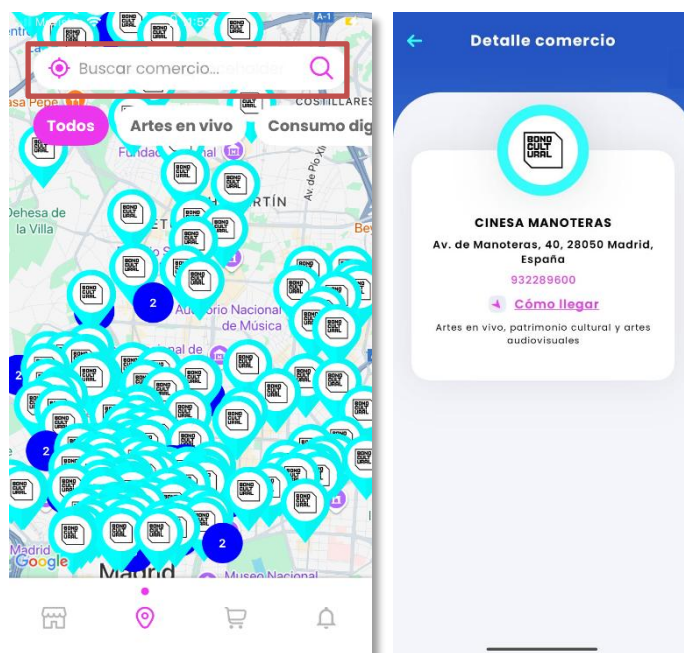


4.1. PUNTOS DE VENTA FÍSICOS

Para encontrar las entidades físicas adheridas donde podemos adquirir los productos, puedes abrir el mapa de la aplicación. Si aceptas los permisos de geolocalización, el mapa te mostrará las entidades cercanas donde puedes realizar compras filtrando, si lo deseas, por la categoría de gasto asociado a ese punto de venta.



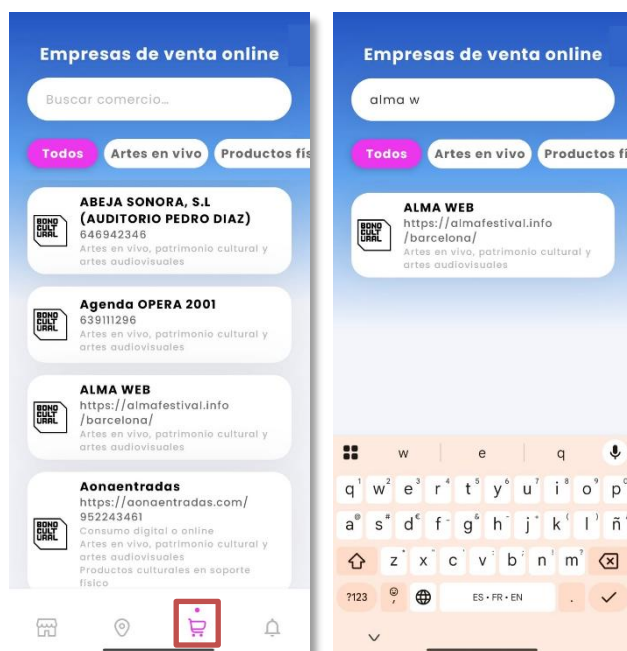
Para buscar puntos de venta físicos concretos, escribe en el buscador de la parte superior el nombre de la entidad que deseas. Al hacer clic en ella, se mostrarán los detalles del comercio, incluyendo sus datos de contacto. Además, encontrarás un enlace que te abrirá Google Maps para que puedas llegar fácilmente hasta allí.



4.2. PUNTOS DE VENTA ONLINE

Para explorar los puntos de venta online, selecciona el símbolo del carrito en la parte inferior. Así, accederás al listado de todos los puntos de venta online adheridos al programa. Además, puedes utilizar el buscador para encontrar la tienda o plataforma digital que prefieras y filtrar por categoría de gasto.

Al seleccionar un punto de venta online, podrás ver los detalles de la entidad, incluyendo información de contacto y enlaces directos al sitio web, facilitando así tu compra de manera rápida y sencilla.



5. NOTIFICACIONES Y AVISOS

Todas las notificaciones importantes, como actualizaciones o novedades, las podrás ver en la sección de 'Avisos' marcado con el símbolo de una campana en el menú inferior. Así podrás estar al tanto de cualquier información relevante.

